

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN APRIL 2014

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
IMPORT																	
Kenderaan Berkuota	49	11755	7	10550	1	613	7	1	10711	511	0	0	20	0	592	16	95
Ken. Luar Kuota	87	2675	83	2092	1	402	83	1	1843	339	0	0	1	2	181	97	82
Ken. Persendirian	137	0	65	0	11	0	46	9	0	0	40	0	1	19	0	40	0
Jentera & Alat Ganti	17	271	12	176	0	84	12	0	90	44	0	0	0	0	11	88	49
Prime Mover		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		
Dump Truck		42	3	37	0	5	3	0	37	5	0	0		0	0		
Hot Rolled	27	853	16	607	0	212	16	0	628	212	0	0	0	0	34	81	98
Cold Rolled		431	0	348	0	76	0	0	339	76	0	0		0	6		
Pipe and Tube		1481	4	747	1	676	4	1	758	674	0	0		0	50		
Elec. Galvanised		701	1	488	0	197	1	0	482	197	3	8		0	16		
Galvanised Iron		40	0	26	0	14	0	0	26	14	0	0		0	0		
Strip		80	0	52	0	23	0	0	57	23	0	0		0	5		
Besi Keluli		1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0		0	0		
Gula	0	20	0	20	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	95
Tepung	44	28	0	21	0	7	0	0	19	7	0	0	0	0	0	84	93
Lain-lain Gula		65	8	51	2	10	8	2	46	10	0	0		0	4		
Lain-lain		403	27	315	0	59	27	0	271	50	0	0		0	29		
Dari Israel		35	0	22	0	1	0	0	22	1	0	1		0	11		
JUMLAH	361	18881	226	15552	16	2380	207	14	15348	2164	43	9	22	21	939	61	93
Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
EKSPORT																	
Besi Keluli (Long Product)	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0
Scrap		40	1	34	0	1	1	0	25	0	0	0		0	5		
Susu		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		
Gula		68	0	48	0	17	0	0	43	16	0	0		0	3		
Lain-lain Gula		8	0	8	0	0	0	0	3	0	0	0		0	0		
Lain-lain		30	0	14	0	12	0	0	13	1	0	0		0	4		
Israel		252	4	229	0	13	4	0	105	7	0	0		0	10		
JUMLAH	10	398	5	333	0	43	5	0	189	24	0	0	0	0	22	50	54

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN APRIL 2014
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN APRIL 2014